



.....
Miejscowość i data

Biegostacja Sp. z o.o., ul. Kozuchowska 8C, 65-364 Zielona Góra, NIP 9292082528

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

(wypełnia konsument)

Imię i nazwisko zgłaszającego:

Adres nabywcy:

Telefon kontaktowy: adres e-mail*:

Data nabycia towaru:.....Dokument zakupu:

Nazwa towaru:ilość:

Nr katalogowy towaru:

Powód reklamacji: /szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru/

.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

Żądanie reklamującego dotyczące toku reklamacji:

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania reklamowanego towaru wraz z protokołem reklamacyjnym.

Uwagi:

Sprzedawca poinformuje klienta o sposobie załatwienia reklamacji w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego.

.....
Podpis sprzedawcy

.....
Podpis sprzedawcy

OPIS RZECZOZNAWCY

.....
.....
.....
.....

.....
Data

.....
Podpis

*Dane opcjonalne

Informacje o ochronie danych osobowych

Administrator danych osobowych i kontakt:

Informujemy Cię, że administratorem Twoich danych osobowych jest Biegostacja Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, NIP 9292082528, REGON 528121054 (dalej „My”), adres: Biegostacja Sp. z o.o., ul. Kożuchowska 8 C, 65-364 Zielona Góra, e-mail: otsopolska@gmail.com.

Jakie dane przetwarzamy:

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które nam podałeś/eś wyżej oraz inne dane wynikające z Twoich działań związanych z reklamacją.

W jakim celu pozyskujemy Twoje dane i na jakiej podstawie prawnej możemy je wykorzystywać: Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane:

• w celu wykonania ciążących na nas obowiązków- podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) RODO, obejmujących obowiązki:

- (i) z tytułu rękojmi za wady, w tym w celu obsługi, rozpoznania i rozpatrzenia reklamacji, w tym udzielania na nią odpowiedzi;
- (ii) w celu wystawienia i przechowywania stosownych dokumentów wymaganych przez przepisy podatkowe lub przepisy o rachunkowości w związku z reklamacjami i rękojmią;
- (iii) przechowywania danych w celu wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych;

• w celu realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów - podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) RODO - występujących w przypadku:

- (i) ustalenia, obrony, dochodzenia roszczeń z tytułu reklamacji i naszych działań z nią związanych;
- (ii) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmujących w szczególności raportowanie, badania i planowanie rozwoju naszych produktów i podniesienia ich jakości, prace rozwojowe w naszych systemach informatycznych;
- (iii) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji;
- (iv) wsparcie obsługi klienta, w tym poprzez jej dostosowanie do potrzeb wynikających ze składanych zamówień, reklamacji, skarg, wniosków;
- (v) ochrony przed próbami oszustwa.

Dobrowolność podania danych:

Dane osobowe podajesz nam dobrowolnie i ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym. Dane określone w formularzu reklamacji, które nie mają charakteru opcjonalnego, są jednak niezbędne do obsługi, rozpoznania i rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie przez Ciebie danych, które nie są opcjonalne, może spowodować brak możliwości obsługi, rozpoznania i rozstrzygnięcia Twojej reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi na nią. Podanie danych opcjonalnych nie ma wpływu na rozpatrzenie Twojej reklamacji, ale jeżeli ich nie otrzymamy nie będziemy mogli do Ciebie zadzwonić pod numer kontaktowy lub przesyłać Ci wiadomości na adres e-mail.

Komu możemy przekazać Twoje dane:

Twoje dane możemy przekazać:

• podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj.:

- (i) naszym podwykonawcom wspierającym nas w realizacji obowiązków związanych z reklamacjami, np. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi klienta lub prowadzącym sklepy sprzedaży Biegostacja.pl lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów lub rzeczoznawcom;
- (ii) podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, w tym platformy i informatyczne, miejsca na serwerach lub stronach internetowych;
- (iii) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową;
- (iv) agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;

• innym administratorom będących:

- (i) podmiotami prowadzącymi działalność pocztową lub kurierską - w celu dostarczenia Ci korespondencji lub reklamowanego towaru lub towaru naprawionego lub wymienionego;
- (ii) podmiotami prowadzącymi przewóz przesyłek - w celu dostarczenia przesyłek towarowych;
- (iii) podmiotami prowadzącymi działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) - w celu wykonania zwrotów na Twoją rzecz;
- (iv) podmiotami prowadzącymi działalność kredytową (banki) - w celu wykonania zwrotów na Twoją rzecz;
- (v) podmiotami współpracującymi przy prowadzeniu sklepu sprzedaży Biegostacja lub obsłudze klientów, w tym rzeczoznawcom lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów - w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń.

Jak długo możemy przechowywać Twoje dane:

Twoje dane możemy przechowywać przez okres rozpoznawania i rozstrzygania Twojej reklamacji, a po tym okresie Twoje dane będziemy przechowywać przez okres wymagany przepisami podatkowymi i przepisami o rachunkowości, a po jego upływie do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny lub naprawienia szkody powstałej w wyniku wady oraz ustania naszej odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji (tj. dla realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów - art. 6 ust. 1 f) RODO) oraz wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych (tj. dla wykonania obowiązków prawnych - art. 6 ust. 1 c) RODO).

Jakie masz prawa:

Pamiętaj, że przysługuje Ci prawo do żądania sprostowania (poprawiania) i uzupełnienia Twoich danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, przeniesienia danych, dostępu do danych osobowych. Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Nie zapominaj również o prawie do wniesienia sprzeciwu, które przysługuje Ci gdy zaistnieją przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, a przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów. Więcej informacji: Jeśli masz pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, a także przysługujących Ci uprawnień, prosimy o kontakt z nami biegostacja@gmail.com lub tel. 691 052 827.